



## MENTIONS LEGALES 2011

NewSoulKoncept.com est M.CREPIAT-HECHT Jean-Yves  
Siret : 527 571 400 00011, auto-entreprise.

### DEVIS ET FACTURATION

NewSoulKoncept.com est une entreprise de services informatiques multiples.

Pour les services « WEB », « INFOGRAPHIE », « CONSULTING », un devis sera systématiquement bâti et présenté au client avant de démarrer les travaux et services associés.

Le client peut accepter ou refuser ce devis, qui pourra être modifié autant que possible avant le début des travaux.

Une fois le devis signé, le client possède un droit de rétractation légal de 7 jours ouvrés pour changer d'avis. Passé ce délai, NewSoulKoncept.com considère que les travaux sont acceptés et commence son travail.

Tout travail commencé après le délai des 7 jours légaux est redevable à NewSoulKoncept.com au prorata horaire et/ou forfaitaire selon le type de service fourni au client.

Pour les interventions à domicile de type « MAINTENANCE », le client doit prendre rendez-vous avec le technicien qui lui confirmera une tranche horaire et une date de passage. Le client doit s'assurer d'être présent sur la tranche horaire de passage définie avec le technicien.

Il est possible pour le client de décommander un rendez-vous au minimum 24 heures à l'avance.

Lors d'un déplacement à domicile, le client peut refuser l'intervention définie par le technicien, cependant le client reste redevable de l'honoraire de déplacement du technicien à domicile (Cf. TARIFS sur le site internet). L'intervention est calculée sur une base horaire, toute heure commencée est facturée dans son intégralité.

Lors d'un retrait de matériel, NewSoulKoncept.com s'engage à restituer le matériel sous huitaine au client. Passé ce délai, NewSoulKoncept.com ne facturera pas l'intervention main d'œuvre (à l'exception des frais de déplacement et le prix des pièces détachées éventuellement changées, commandées ou payées).

Lors d'une intervention à domicile, le technicien rédige une facture à la fin de l'intervention. Sur cette facture seront précisés :

- Nom et adresse du client,
- Honoraire de déplacement,
- Diagnostic panne et honoraire,
- Nature d'intervention et honoraire,
- Notification : « TVA NON APPLICABLE, ART 293.B du CGI »,
- Total facture,
- Tampon de l'entreprise.

Toute facture ne correspondant pas à la charte NewSoulKoncept.com est considérée comme nulle et non avenue.

## RECLAMATIONS

Toute réclamation sera étudiée avec la plus grande attention. Si vous avez une réclamation quelconque concernant la qualité de service ou pour tout autre sujet, merci de les adresser en courrier recommandé à l'adresse suivante :

NEWSOULKONCEPT.COM - RECLAMATIONS  
M .CREPIAT Jean-Yves  
14 Square Jean Mermoz  
93150 Le Blanc Mesnil

## TARIFS

Les tarifs des prestations sont disponibles sur le site internet :  
[www.newsoulkoncept.com](http://www.newsoulkoncept.com)

Ces tarifs sont susceptibles de changer parallèlement aux règles du marché. Sachez cependant que nous veillons à conserver des tarifs attractifs pour notre clientèle et nous faisons de notre mieux afin de vous satisfaire.